

«Утверждаю»

Приказ директора
по основной деятельности
от 22.08.2019 г. № 20 од
Директор МАУК ОКМ

Г.А. Белова
«22» 08. 2019г.



ПРАВИЛА ПОЛЬЗОВАНИЯ МУЗЕЕМ.

1. Общие положения.

1.1. Муниципальное автономное учреждение культуры «Орский краеведческий музей» - это краеведческий музей, располагающий организованными фондами предметов и представляющее их в своей выставочной деятельности.

1.2. Настоящие Правила разработаны в соответствии со следующими нормативными актами:

- Конституция РФ;
- Федеральный закон Российской Федерации от 26.05.1996 № 54-ФЗ «О музейном фонде Российской Федерации и музеях в Российской Федерации»;
- Федеральный закон № 4301-1 ФЗ от 15.01.1993 г «О статусе героев СССР, героев РФ и полных кавалеров ордена Славы»;
- Федеральный закон от 05.05.2014 г. № 102 ФЗ «О внесении изменений в статью 12 Закона Российской Федерации «Основы законодательства Российской Федерации о культуре»;
- Закон Оренбургской области от 12.01.2005 г. № 1756/284-111-ОЗ « О мерах поддержки многодетных семей»;
- Приказ Министерства культуры РФ от 17 декабря 2015 г. № 3119 “Об утверждении Порядка бесплатного посещения музеев лицами, не достигшими восемнадцати лет, а также обучающимися по основным профессиональным образовательным программам”;
- Постановление Правительства Российской Федерации от 12.11.1999 №1242 «О порядке бесплатного посещения музеев лицами, не достигшими восемнадцати лет»;
- Устав Муниципального автономного учреждения культуры «Орский краеведческий музей».

1.3. Посещение музея в нерабочее время не допускается.

2. Права посетителей Музея.

2.1. Право пользования Музеем имеют юридические лица, независимо от организационно-правовой формы, и физические лица независимо от пола, возраста,

национальности, образования, социального положения, политических убеждений, отношения к религии, местожительства.

2.2. Все пользователи Музея имеют право получать услуги, указанные в Уставе Музея на бесплатной и платной основе согласно утвержденному прейскуранту на платные услуги МАУК «ОКМ».

2.3. Право бесплатного посещения для самостоятельного осмотра вне организованных групп может быть предоставлено без ограничения количества посещений в пределах режима работы музея следующим категориям граждан:

- гражданам, удостоенным званий Героев СССР, Героев РФ, полным кавалерам ордена Славы;
- ветеранам ВОВ, участникам и ветеранам локальных войн и боевых действий ;
- сотрудникам музеев;
- ликвидаторам аварии на Чернобыльской АЭС;
- членам союза художников России;
- инвалидам 1 и 2 группы;
- гражданам, сопровождающим посетителей с ограниченными возможностями;
- военнослужащим, призванным на военную службу, курсанты военных образовательных учреждений среднего звена;
- посетителям на открытие выставок;
- детям- сиротам, оставшимся без попечения родителей и/или находящимся в детских домах, школах - интернатах (по письменному согласованию с руководством музея в составе организованных групп)

2.4. Право бесплатного посещения музея 1 раз в месяц - последняя суббота каждого месяца - для самостоятельного осмотра без экскурсионного обслуживания вне организованных групп (кроме проектов со сторонними организациями) предоставлено следующим категориям граждан:

- членам многодетных семей;
- посетителям, не достигшим 18 летнего возраста и лицам, обучающимся по основным профессиональным образовательным программам.

2.5. Основанием для получения права на бесплатное посещение музея является документ, подтверждающий наличие льготной категории гражданина.

2.6. Экскурсионное и безэкскурсионное обслуживание посетителей МАУК «ОКМ»:

2.6.1. Безэкскурсионное обслуживание включает в себя оплаченный доступ на все экспозиции без сопровождения экскурсовода. Посетителю кассиром МАУК «ОКМ» выдаётся билет(кассовый чек), предъявляемый на входе в музейное помещение смотрителю;

2.6.2. Экскурсионное обслуживание включает в себя групповой или индивидуальный оплаченный доступ в помещение МАУК «ОКМ» и все его экспозиции в сопровождении экскурсовода. Количество человек при групповом экскурсионном обслуживании не может превышать 25 чел.

2.6.3. При организации экскурсионных групп из индивидуальных посетителей каждый экскурсант оплачивает билет согласно стоимости заказанной экскурсии.

Посетителю кассиром Музея выдается билет, согласно которому осуществляется экскурсионное обслуживание.

2.7. Групповое и индивидуальное экскурсионные обслуживания предоставляются как на основе предварительной заявки, так и при отсутствии заявки в порядке очереди, не превышая установленных в Музее санитарных норм пропускной способности (не более 25 чел. в группе).

3. Обязанности посетителей Музея.

3.1. Все посетители Муниципального автономного учреждения культуры «Орский краеведческий музей» обязаны:

- соблюдать общепринятые санитарно-эпидемиологические и экологические нормы;
- соблюдать настоящие Правила;
- выполнять требования сотрудников музея;
- покинуть территорию МАУК «ОКМ» ко времени его закрытия.

Часы работы музея для посетителей:

г. Орск, пр. Ленина 46/ул. Суворова 17- вторник - суббота с 10.00- 18.00

Выходной воскресенье, понедельник

г. Орск, ул. Шевченко 33- вторник - суббота с 10.00- 17.00.

Выходной воскресенье, понедельник

г. Орск, пр. Ленина 76А - вторник - суббота с 10.00- 17.00

Выходной воскресенье, понедельник.

3.2. В целях защиты и сохранения объектов культурно-исторического наследия, обеспечения правопорядка и безопасности посетителей запрещается:

3.2.1. в помещения музея:

- проносить и распивать спиртные напитки;
- пропускать лиц, находящихся в состоянии опьянения, или каким-либо иным образом нарушающих общественный порядок, с оружием (огнестрельным или холодным), колючими, легкобьющимися, легковоспламеняющимися, зловонными предметами, громоздкими вещами (большими сумками, чемоданами, рюкзаками, лыжами, велосипедами) за исключением инвалидных и детских прогулочных колясок;
- срывать цветы, портить зеленые насаждения на прилегающей к музею территории;
- посещать музей при несоответствии внешнего вида нормам, принятым в общественных местах
- осуществлять профессиональную фото- и видеосъёмку с использованием штатива без предварительного согласования с администрацией музея, оформленного письменно;
- выбрасывать промышленные и бытовые отходы;
- использовать громкоговорящую аппаратуру;

- заходить в помещения, закрытые для посещения;
- расклеивать и распространять печатную продукцию;
- организовывать любые платные услуги без согласования с администрацией музея;
- проводить групповые и индивидуальные экскурсии не сотрудниками музея, в том числе с привлечением работников туристических компаний.

3.2.2. в экспозиционных залах:

- находиться в залах в верхней одежде;
- прикасаться к экспонатам;
- проносить пакеты с продуктами, стеклянные и пластиковые бутылки с соком и питьевой водой, зонты;
- пользоваться мобильной связью;
- осуществлять фото- и видеосъемку без предварительной оплаты в кассе музея.

3.3. В случае повреждения экспоната в экспозициях музея посетителем, материальная ответственность может быть возложена на него в соответствии с законодательством РФ.

3.4. Посетители, нарушающие установленный настоящими Правилами порядок, могут быть призваны покинуть территорию музея и привлечены к ответственности, предусмотренной действующим законодательством РФ.

4. Заключительные положения.

4.1. Настоящие Правила могут быть изменены при возникновении обстоятельств, ведущих к изменению практики экскурсионного обслуживания в Музее санитарных норм пропускной способности здания музея.

4.2. С изменением технологии обслуживания могут быть изменены отдельные положения настоящих Правил.

4.3. С принятием данных Правил, все предыдущие Правила пользования музеем считаются утратившими силу.

Напоминаем, что в случае опоздания группы к началу экскурсии более чем на 15 мин. администрация музея оставляет за собой право сократить время экскурсионного обслуживания без изменения размера оплаты или отказать в проведении экскурсии.