

УТВЕРЖДАЮ

Директор МАУК «ОКМ»

(ф.и.о. руководителя федерального органа исполнительной власти (уполномоченного им лица), или руководителя органа исполнительной власти субъекта Российской Федерации, или руководителя органа местного самоуправления)

Александр Павлович Рогов  
(подпись)

(дата)

**ПЛАН**

по устранению недостатков, выявленных в ходе независимой оценки качества оказания услуг<sup>1</sup>

МАУК «Орский краеведческий музей»

(наименование организации)

на 20 19 год

Недостатки, выявленные в ходе независимой оценки качества условий оказания услуг организацией	Наименование мероприятия по устранению недостатков, выявленных в ходе независимой оценки качества условий оказания услуг организацией	Плановый срок реализации мероприятия	Ответственный исполнитель (с указанием фамилии, имени, отчества и должности)	Сведения о ходе реализации мероприятия <sup>2</sup>	
				реализованные меры по устранению выявленных недостатков	фактический срок реализации
неполная информация о материально-техническом обеспечении предоставления услуг организацией культуры	размещение полной информации о материально-техническом обеспечении предоставления услуг организацией культуры	реализовано	Лоскутов Эдуард Вадимович — зав. отделом информатизации Муниципального	размещено на сайте и информационных стендах	реализовано

**I. Открытость и доступность информации об организации или о федеральном учреждении медико-социальной экспертизы**

				автономного учреждения культуры "Орский краеведческий музей"	

### II. Комфортность условий предоставления услуг

не выявлено					
-------------	--	--	--	--	--

### III. Доступность услуг для инвалидов

дублирование для инвалидов по зрению зрительной информации	Создание музейного аудиогuida с целью воспроизведения текстовой информации о музейных предметах для инвалидов по зрению.	до 31.12.2021г.	Лоскутов Эдуард Валдимович — зав. отделом информализации Муниципального автономного учреждения культуры "Орский краеведческий музей"	Сбор, систематизация, анализ и запись информации о музейных предметах. Выбор оборудования для создания аудиогuida.	до 31.12.2021г.
--	--	-----------------	--	--	-----------------

### IV. Добросовестность, вежливость работников организации или федерального учреждения медико-социальной экспертизы

не выявлено					
-------------	--	--	--	--	--

### V. Удовлетворенность условиями оказания услуг

не выявлено					
-------------	--	--	--	--	--

<sup>1</sup> Разделы плана формируются в соответствии с критериями независимой оценки качества, установленными Законом Российской Федерации "Основы законодательства Российской Федерации о культуре", федеральными законами "О социальной защите инвалидов в Российской Федерации", "Об основах охраны здоровья граждан в Российской Федерации", "Об образовании в Российской Федерации", "Об основах социального обслуживания граждан в Российской Федерации".

<sup>2</sup> Графа "Сведения о ходе реализации мероприятия" заполняется на официальном сайте для размещения информации о государственных и муниципальных учреждениях в информационно-телекоммуникационной сети "Интернет".